**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за I квартал 2022 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 января по 31 марта 2022 года поступило и рассмотрено 31 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 2, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 17 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 12 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 января по 31 марта 2022 года данной возможностью воспользовались 1 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 12 | 39,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 2 | 6,0 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 17 | 55,0 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 0 | 0 |
| **Итого** | 31 | 100 |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Культурное наследие народов Российской Федерации | 4 | 13,5 |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 4 | 13,5 |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 3 | 10,0 |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | 2 | 6,0 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 2 | 6,0 |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 2 | 6,0 |
| Прочие вопросы | 14 | 45,0 |
| **Итого** | 31 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 января по 31 марта 2022 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | 12 | 39,0 |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | 9 | 28,5 |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | 4 | 13,5 |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | 3 | 9,5 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 3 | 9,5 |
| **Итого** | 31 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 января по 31 марта 2022 года в общественной приемной министерства проведен прием 6 граждан.